

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio SecureDrive

Definizioni

Ai fini del presente contratto i termini riportati in maiuscolo saranno da intendersi con il significato di seguito attribuito:

Allegato Tecnico: il documento descrittivo delle caratteristiche tecniche, delle modalità di erogazione, delle condizioni di accesso, delle modalità e dei requisiti di utilizzo del Servizio SecureDrive;

Cliente: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio SecureDrive, come identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione, e che è responsabile per qualsiasi attività derivante dall'utilizzo del Servizio attraverso i propri strumenti di identificazione (User ID e *password*);

Connettività: connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet;

Contratto: indica le presenti Condizioni Generali di Contratto, i documenti ad esse allegati e gli atti ivi richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;

Data Center: il centro servizi di InfoCert che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente l'uso del Servizio SecureDrive; alcuni dati potrebbero risiedere in Data Center di partner/fornitori InfoCert;

Dati del Cliente: le informazioni e i dati contenuti nei *files* e nei documenti informatici memorizzati dal Cliente sui macchinari *hardware* presso il Data Center;

InfoCert: la InfoCert S.p.A, sede legale in Roma, Piazza Sallustio 9, P. IVA 07945211006, *call center* 199. 500.130, *mail* info@infocert.it, fax 06/83669634, Posta Elettronica Certificata infocert@legalmail.it, soggetta alla vigilanza di AGID per le attività legislativamente previste. InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito al seguente link: <https://www.infocert.it/pdf/all3codetico12.pdf>;

Richiesta di attivazione/Modulo *on line*: modulo di attivazione *on line* compilato dal Cliente per richiedere il Servizio SecureDrive;

Rivenditore: il soggetto che, previo accordo con InfoCert, può rivendere al Cliente il Servizio SecureDrive erogati da InfoCert;

Servizio SecureDrive o Servizio: il servizio erogato da InfoCert in modalità ASP (*Application Service Providing*) che consente di: a) archiviare, sincronizzare, effettuare il *backup* dei dati salvandoli su uno spazio digitale sicuro con garanzia di riservatezza ed integrità degli stessi; b) caricare tutti i tipi di documenti, *file* multimediali, *etc.*, in modo da renderli *ready to use*, non solo su Desktop ma anche su altri dispositivi come *tablet* e *smartphone*, tramite accesso Web o App; c) disporre della quantità di spazio digitale da utilizzare, selezionata in base alle proprie esigenze nella Richiesta di Attivazione/al momento dell'acquisto.

Art. 1 – Oggetto – Caratteristiche del Servizio

1.1 Oggetto. Oggetto del Contratto è l'erogazione in modalità ASP in favore del Cliente del Servizio SecureDrive, consistente nella possibilità per il Cliente di caricare, scaricare, sincronizzare, salvare i propri Dati sul Data Center di InfoCert e/o sui Data Center dei *partner*/fornitori esterni.

L'accesso al Servizio SecureDrive è consentito attraverso:

- la rete di Connettività avente i requisiti riportati nell'Allegato Tecnico;
- la registrazione di un *account*, indicando User ID, indirizzo *e-mail* e *password*.

Il Servizio SecureDrive è costituito dai seguenti elementi, meglio descritti nei successivi articoli:

- le caratteristiche di cui al successivo art.1.2;
- la messa a disposizione dello spazio individuato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione/al momento dell'acquisto per la conservazione dei dati del Cliente presso il Data Center;
- la messa a disposizione di un'interfaccia *web* e di un'interfaccia Desktop per il compimento delle operazioni consentite dal Servizio SecureDrive, o di apposite applicazioni per dispositivi mobili.

Il Cliente non potrà acquistare il Servizio per concederlo in uso a terzi a nessun titolo.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presente e/o ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei *software* e soluzioni tecnologiche ad esso collegati, sono riservati a InfoCert. Al Cliente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i *software* e le soluzioni tecnologiche ad esso correlate, in alcun altro modo. In via esemplificativa e non esaustiva, è vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi le componenti di *software* e le soluzioni tecnologiche correlate al Servizio.

1.2 Caratteristiche del servizio. Il Servizio SecureDrive consente al Cliente di caricare, scaricare, salvare e condividere i propri Dati attraverso il collegamento ad una URL pubblica.

Con il presente Contratto, pertanto, il Cliente autorizza InfoCert a caricare nella sezione della URL pubblica i dati che lo stesso ha selezionato per la condivisione e l'accesso ai dati medesimi attraverso *Internet*.

Per consentire l'*upload* e il *download* dei Dati del Cliente sarà necessario utilizzare l'interfaccia *web* messa a disposizione da InfoCert e/o apposito Client *desktop* scaricato e installato sul proprio *computer*. A tal fine, è necessario accedere al Servizio immettendo i propri strumenti di autenticazione. Il salvataggio dei Dati nel *data center* avverrà mediante collegamento telematico, sfruttando la connettività di cui ha disponibilità il Cliente e garantendo lo scambio crittografato dei Dati attraverso il protocollo *ssl*.

Art. 2 Conclusione del Contratto

2.1 Solo dopo aver preso visione della documentazione del Contratto, il Cliente richiede il Servizio compilando la Richiesta di Attivazione e riceve conseguentemente conferma della avvenuta attivazione.

2.2 Il Servizio può essere acquistato anche *online* sul sito InfoCert, secondo la procedura informatica ivi presente.

In tal caso, il Cliente, una volta selezionato il Servizio da acquistare, è richiesto di leggere e accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto e di approvare in maniera specifica le clausole vessatorie ivi contenute. Subordinatamente, il Cliente è indirizzato sul "Carrello" e richiesto di voler procedere al pagamento. Una volta confermati i dati di fatturazione e le modalità di pagamento, cliccando sul tasto "Conferma Ordine", il Cliente richiede il Servizio inserendo i dati richiesti per la conclusione del contratto, che viene così fatto pervenire ad InfoCert.

A questo punto, InfoCert recapita al Cliente, sull'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto, la ricevuta dell'ordine contenente un *link* da cui è possibile accedere alla documentazione relativa al Contratto ed effettuare il salvataggio.

Art. 3 Durata del Contratto

Il contratto ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del servizio, e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo apposita disdetta che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra – tramite raccomandata a.r o tramite Posta Elettronica Certificata - almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascun anno. Il rinnovo tacito è escluso nell'ipotesi in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione la quale si impegna a comunicare a InfoCert, nel termine di 30 (trenta) giorni di cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il contratto per l'anno successivo.

Art. 4 Requisiti *hardware* e *software*

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti *hardware* e *software* (*browser*, sistema operativo, *etc.*) indicati nell'Allegato Tecnico, che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo del Servizi, obbligandosi ad eseguire il loro adeguamento e aggiornamento nel caso in cui ciò si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

Art. 5 Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio tramite il collegamento Internet di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile InfoCert, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivante dal collegamento Internet, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate, in quanto tali malfunzionamenti non sono imputabili a InfoCert.

Art. 6 Corrispettivi

I corrispettivi previsti per l'erogazione del Servizio SecureDrive sono pubblicati nella pagina del sito di InfoCert <https://securedrive.infocert.it/>, salvo diverso accordo scritto tra InfoCert o, alternativamente, il Rivenditore da una parte e il Cliente dall'altra.

Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Nel caso in cui il Servizio sia attivato presso il Rivenditore il corrispettivo viene corrisposto dal Cliente al Rivenditore.

Le Parti convengono che, in caso di rinnovo tacito, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

Art. 7 Riservatezza

InfoCert si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che InfoCert possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da InfoCert.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di InfoCert, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviategli da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Art. 8 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

InfoCert S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito www.infocert.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

Art. 9 Data Center

Presso il Data Center di InfoCert sono messi a disposizione appositi spazi sui macchinari *hardware* ai fini della conservazione dei Dati del Cliente.

Il Data Center è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono autonomamente stabilite ed implementate da InfoCert. In particolare, le stesse potranno essere modificate al fine di renderle conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui all'allegato B del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

Art. 10 Società terze

InfoCert nell'erogazione del Servizio potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste nel presente Contratto. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori che dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni di cui al Contratto.

Il Cliente si impegna, su segnalazione di InfoCert, ad espletare gli adempimenti di cui al decreto legislativo 30.06.2003, n. 196, nei confronti di dette società terze.

Art. 11 - Obblighi e responsabilità di InfoCert

InfoCert si impegna a prestare il Servizio così come descritto nell'Allego Tecnico e non assume alcuna obbligazione e responsabilità ulteriore rispetto a quanto previsto nel Contratto o dalle norme di legge.

InfoCert non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi né alcuna responsabilità ad essi inerente.

InfoCert si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti:

- in caso di inadempimento degli obblighi del Contratto posti in carico al Cliente; o
- qualora venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti, o
- qualora vengano superati i limiti di utilizzo indicati nel Contratto o qualora di verificchino situazioni che possano compromettere la sicurezza del Servizio.

Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo *email* al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Il Cliente prende atto che InfoCert, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del decreto legislativo del 9.04.2003 n. 70 non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCert, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazioni ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo Posta Elettronica Certificata al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 13.

Il Cliente prende atto che il Servizio non è privo di vizi intrinseci.

InfoCert non garantisce che il Servizio venga prestato senza interruzioni di sorta né garantisce l'integrità dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. InfoCert non sarà responsabile in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione, alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati sui propri sistemi dovuti a fatti che siano al di fuori del suo controllo e a lei non imputabili.

InfoCert, le sue controllate e i suoi fornitori non saranno responsabili per danni di alcun tipo derivanti o connessi all'utilizzo del Servizio, salvo in caso di dolo. In ogni caso, il risarcimento del danno conseguente è comunque limitato ai danni prevedibili e ciò in considerazione del fatto che il Servizio può essere utilizzato in un numero indefinito e imprevedibile di modalità a libera scelta del Cliente.

In ogni caso, per i danni eventualmente cagionati dal proprio inadempimento, InfoCert sarà tenuta a risarcire fino ad un importo massimo pari al prezzo pagato per il Servizio nei tre mesi immediatamente precedenti all'evento dannoso.

InfoCert non è responsabile, perché le cause non sono a lei imputabili, per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di inadempimento del gestore della connettività Internet ovvero derivanti da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente.

InfoCert inoltre, non è responsabile, perché le cause dei danni non sono a lei imputabili, per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente a causa di manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente stesso e/o da terzi non autorizzati da InfoCert.

Art. 12 Obblighi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso allo stesso come meglio specificato nell'Allegato Tecnico.

Il Cliente potrà utilizzare il Servizio, previa verifica dei requisiti di accesso al sistema, mediante i propri strumenti di autenticazione (UserID e Password).

Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio ed ai Dati del Cliente.

Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare tali strumenti di autenticazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione ad InfoCert che si adopererà a sospendere o interrompere il Servizio e / o cooperare con le autorità incaricate.

InfoCert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, in quanto a lei non imputabili, di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

Il Cliente è l'unico responsabile dei Dati del Cliente anche ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo n. 196/2003 competendo unicamente al Cliente ogni e qualsiasi decisione in merito al trattamento.

L'accesso al Servizio è consentito unicamente secondo le modalità indicate nell'Allegato Tecnico ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

E' vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- Siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano *virus*, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

E' vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo del Servizio per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

I file e altri contenuti presenti nel Servizio SecureDrive possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale di altri. In tal caso, il Cliente si impegna a non copiare, caricare, scaricare o condividere file di cui non sia il legittimo proprietario o per i quali non abbia il diritto o l'autorizzazione di farlo, rimanendo il solo responsabile delle dette operazioni.

Il Servizio non prevede alcuna funzione di *backup*, *disaster recovery*, salvataggio, migrazione, mantenimento in formato aggiornato dei Dati del Cliente. E' obbligo del Cliente mantenere una copia di riserva di tutti i Dati del Cliente.

Il Cliente è il solo responsabile della manutenzione e della protezione di tutti i propri Dati, non potendo in alcun modo essere imputate ad InfoCert eventuali perdite o danni degli stessi, né eventuali costi o spese associate al *backup* o al ripristino di qualunque contenuto.

Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente qualunque modifica alle proprie informazioni di contatto e ad altre informazioni associate all'account e a mantenere aggiornate le proprie informazioni.

Art. 13 Recesso – Clausola Risolutiva Espresa – Eccezione di inadempimento

13.1 InfoCert ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di 15 (quindici) giorni e comunicazione inviata al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di Attivazione. In caso di recesso il Cliente avrà diritto alla restituzione, qualora già versata, della quota parte di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del Servizio.

InfoCert si riserva il diritto di recedere dal Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza dei Servizi.

Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente da inviarsi almeno due mesi prima dalla data di efficacia dello stesso.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente non sarà dovuto alcun corrispettivo per il recesso.

Ai sensi dell'art. 1456, c.c., il Contratto si risolverà di diritto con contestuale interruzione del Servizio, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente rispetto previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2 (Caratteristiche del servizio), art. 4 (Requisiti *hardware* e *software*), art. 5 (Connettività), art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Riservatezza); art. 12 (Obblighi e responsabilità del Cliente) nonché a quanto stabilito nell'Allegato Tecnico. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, che intende valersi della presente clausola. È salvo il risarcimento di ogni danno conseguente all'inadempimento del Cliente.

In tutti i casi in cui il Cliente sia inadempiente rispetto alle obbligazioni assunte con il Contratto, InfoCert ha diritto di sospendere l'erogazione del Servizio impedendo al Cliente l'accesso ai suoi Dati.

In ogni caso di cessazione, recesso o di risoluzione per qualsiasi causa del Contratto, il Servizio non è più prestato e il Cliente non può più accedere ai Dati.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto.

Art. 14 Restituzione

In ogni caso di cessazione del Contratto, su richiesta del Cliente verranno forniti da InfoCert, nelle modalità e nelle forme da questa rese disponibili, a fronte del pagamento dei corrispettivi da definirsi, i Dati conservati presso il Data Center di InfoCert.

Anche in considerazione della circostanza che i Dati sono nella disponibilità per tutto il periodo di efficacia contrattuale, dalla data di cessazione del contratto, InfoCert non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei Dati del Cliente e quest'ultimo non avrà più facoltà di accedere ai dati conservati presso il Data Center.

Art. 15 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica presso gli indirizzi delle Parti così come indicati nella Richiesta di Attivazione.

L'erogazione del Servizio è in particolare regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di Attivazione e dall'Allegato Tecnico.

E' diritto di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale del Servizio. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al Servizio saranno comunicate al Cliente con il mezzo scelto da InfoCert (a mezzo posta elettronica certificata o sul sito). Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata a.r. prima della data in cui dette modifiche entreranno in vigore.

Art. 16 Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Foro di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 *bis* del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo.

Si informa, altresì, che ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti online, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Art. 17 Legge applicabile

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18 Conservazione del contratto

Ciascuna previsione del Contratto e degli ulteriori accordi tra le Parti si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

19 - Norme imperative

Quanto di seguito previsto si applica esclusivamente nel caso in cui il Titolare sia un consumatore ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo.

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 *bis* e ss., c.c., e dal Codice del Consumo, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Il diritto di recesso di cui all'art. 52 Codice del Consumo è escluso a norma dell'art. 59 del Codice stesso, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con la sua accettazione di perdere così il diritto di recesso.

Nelle altre ipotesi, il Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare InfoCert della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45, 00147 - Roma. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al sito [link: https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf](https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf), ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Titolare invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se il Titolare recede dal Contratto secondo la disciplina dettata nel presente articolo, gli saranno rimborsati i pagamenti già effettuati non oltre 14 giorni dal giorno in cui InfoCert viene informata della decisione di recedere dal Contratto. Il Titolare non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.